

Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung

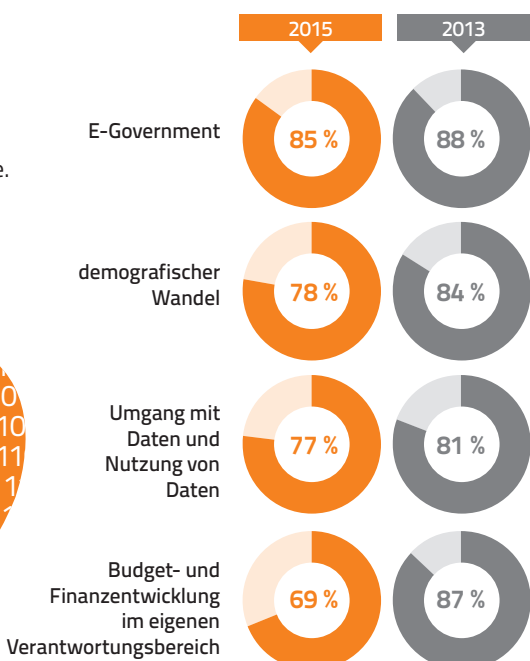
Befragung unter 100 Entscheidern aus 100 deutschen Bundes-, Landes- und Kommunalverwaltungen. Als Vergleich dienen Zahlen einer Befragung aus 2013.

Die größten Herausforderungen

Für Bund, Länder und Kommunen ist die **IT-Sicherheit** das vorherrschende Thema. **89 Prozent** sehen darin die größte Herausforderung für die kommenden Jahre.



Weitere wichtige Zukunftsthemen sind:



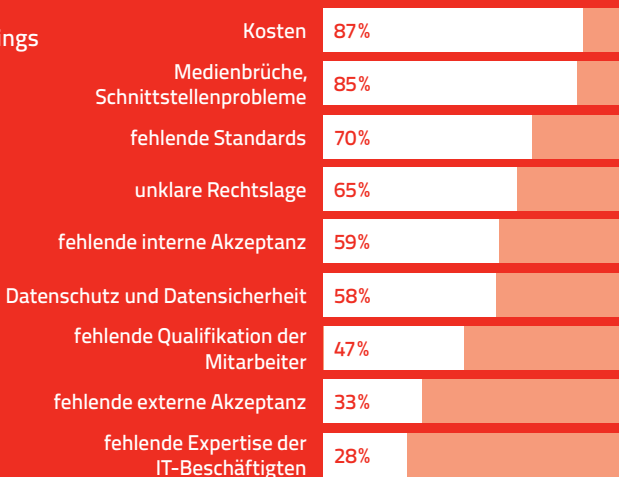
Investitionsdruck bei IT-Sicherheit und elektronischen Workflows

In den beiden wichtigen Zukunftsthemen IT und E-Government sehen die Verwaltungen vor allem in diesen Bereichen Nachholbedarf:



Kosten bremsen Innovationen

Pläne zum Ausbau von IT und E-Government gibt es viele. Allerdings scheitert deren Umsetzung häufig an den Kosten und technischen Problemen.



Vorbehalte gegenüber BI-Lösungen

Die IT hat in den Augen der Entscheider in öffentlichen Verwaltungen das größte Potenzial für Effizienzsteigerungen und damit Kostensenkungen. Dennoch sieht nur jeder Zweite Vorteile durch Business-Intelligence-Lösungen. Der Grund: Viele Verwaltungen erkennen nicht deren Mehrwert. Sie scheuen daher den Aufwand bei der Einführung moderner Berichtssysteme.

